

onemed.fi-verkkokaupan ohje

Pääset sisään onemed.fi-sivun yläpalkin **Kirjaudu**-painikkeen kautta.

Kirjaudu ja täytä omat käyttäjätietosi

(mikäli sinulla ei ole vielä käyttäjätunnusta, valitse ensin kohta: **Rekisteröidy käyttäjäksi**)

Käyttäjänimi = sähköpostiosoite

Salasana annetaan rekisteröidytessä

HUOM: rastita ruutu "Muista minut", jolloin järjestelmä muistaa käyttäjätietosi

Oma Tili

Etusivu	Käyttöohjeet
Oma tili	Omat käyttäjä- ja asiakastietosi
Ostoslistat	Tallennetut ostoslistasi
Tilaushistoria	Kaikki asiakasnumerollasi tehdyt tilaukset. Voit seurata toimituksia "Näytä tilausseuranta"-linkin kautta.
Usein kysyttyä	Useimmin kysytyt kysymykset ja vastaukset.

Tilaaminen usealle yksikölle

Osoita yläpalkista yksikön nimeä.

Valitse pudotusvalikosta haluamasi toimitusasiakas tai klikkaa "Muut asiakasnumerot"-painiketta nähdäksesi kaikki asiakas-

numerot, jotka on liitetty käyttäjätunnukseesi.

Varmistu, että oikea asiakasnumero on valittuna ennenkuin aloitat tilaamisen.

Tilaaminen

etsi
tuote

lisää
koriin

vah-
vista

Tuotehaku

Voit hakea tuotteita eri tavoin:

- Hakutoiminnolla - tuotenumeroilla tai -nimellä
- Yläpalkin tuotepuusta (Verkkokauppa)

Lisää ostoskoriin

Klikkaa "Lisää ostoskoriin"

Kun olet siirtänyt haluamasi tuotteet ostoskoriin, klikkaa yläpalkin Ostoskori-painiketta.

Ostoskori

Kun olet avannut ostoskorin voit:

- Nähdä tilattavien tuotteiden tiedot ja muuttaa tai vaihtaa tuotteita ennen kuin vahvistat tilauksesi.
- Voit tallentaa ostoskorin ostoslistaksi (ks. kohta Ostoslistat)
- Klikkaa lopuksi "Siirry vahvistamaan tilaus"
- Ostoskoriin lisätyt tuotteet säilyvät ostoskorissa 30 päivän ajan, jonka jälkeen ostoskori tyhjenee automaattisesti.

Vahvista tilaus

Tarkista tilaustietosi ennen tilauksen vahvistamista

- Kuljetuspäivä
 - Jätetään tyhjäksi, mikäli toimitus halutaan seuraavana mahdollisena toimituspäivänä.
 - Mikäli haluat jonkin muun toimituspäivän, voit valita sen kalenterikuvakkeesta.
- Tilausnumeronne
 - Toimii omana tilausviitteenä laskutusta varten, ei näy lähetysdokumenteilla (Mahdollinen toimitusta koskeva kommentti: enintään 40 merkkiä)
- Kuljetusohjeet
 - Ohjeet, jotka haluat näkyvän toimitusdokumenteissa, esim. puhelinnumero, osasto, ovikoodi, jne.
- Tilausvahvistus
 - Rastita, mikäli haluat tilausvahvistuksen sähköpostiin.

Tilausvahvistus

Tilausvahvistuksessa näkyvät tiedot tilatuista tuotteista sekä toimitustiedot. Voit seurata tilaustasi kohdista "Oma tili" ja "Tilaushistoria"

Korvaava tuote

Korvaavan tuotteen käsittely, järjestelmä näyttää mikäli tuote korvataan toisella. Kun lisäät korvaavaa tuotetta ostoskoriin voit valita:

1. Siirrä ehdotettu korvaava tuote ostoskoriin ja klikkaa "Tallenna"
2. Mikäli et halua valita korvaavaksi ehdotettua tuotetta, klikkaa "Peruuta" valitaksesi toisen tuotteen

Ostoslista helpottaa toistuvien tilauksien tekoa

Tilauksesi helpottuu kun teet toistuville tilauksille ostoslistan. Voit selata tilauslistoja, päivittää niitä ja poistaa tarpeettomat listat.

Ostoslistan luominen

- Klikkaa “Luo uusi”, täytä avautuvalle ruudulle uuden ostoslistan nimi ja kuvaus, klikkaa lopuksi “Tallenna” tai “Luo uusi”.

Tuotteiden lisääminen ostoslistalle voidaan tehdä

- Ostoslistan kautta
- Tuotenäkymältä
- Ostoskorista

Ostoslistan päivittäminen (tuotteiden korvaaminen)

Voit päivittää ostoslistan, mikäli jokin tuote tai tuotenumero on vaihtunut ja sille on ehdotettu korvaavaa tuotetta. Huomioi, että tilapäisesti korvattu tuote ei päivyty tai näy tällä listalla.

1. Klikkaa “Päivitä”
 2. Valitse jokaisen korvaavan tuotteen kohdalla kuinka haluat päivittää ostoslistan:
 - Poistaa korvaavan tuotteen ostoslistalta
 - Pitää korvaavan tuotteen ostoslistalla
 - Vaihtaa tuotteen ehdotettuun korvaavaan tuotteeseen
- Mikäli ostoslistallasi on useita korvattavia tuotteita, voit valita “Siirry seuraavaan tuotteeseen” tai “Siirry edelliseen tuotteeseen”
 - Klikkaa lopuksi “Tallenna”
 - Mikäli et halua päivittää ostoslistaa, klikkaa “Keskeytä”.

Tee tilaus ostoslistan avulla

1. Klikkaa listaa, jonka tuotteet haluat tilata
 2. Klikkaa “Lisää lista ostoskoriin”
- Mikäli ostoslista sisältää korvattuja tuotteita, siirry seuraavaan kohtaan.

Ostoslista: tee tilaus korvaavista tuotteista

Mikäli ostoslista sisältää korvattuja tuotteita ja siirrät koko ostoslistan ostoskoriin, sinun tulee käsitellä korvatut tuotteet:

- Siirrä korvaava tuote ostoskoriin
- Siirrä korvaava tuote ostoskoriin ja vaihda ostoslista (ei koske tilapäisiä korvaavuuksia)
- Älä siirrä tuotetta ostoskoriin
- Mikäli ostoslistallasi on useita korvattavia tuotteita, voit valita “Siirry seuraavaan tuotteeseen” tai “Siirry edelliseen tuotteeseen”
- Mikäli et halua päivittää ostoslistaa, klikkaa “Keskeytä”.