



Attends-tuotenäytteiden tilaaminen

Hyvä Asiakkaamme,

Uutena asiakkaanamme teidän on mahdollista tilata laitostanne/yksikköänne ja myös kotiasiakkaita varten ilmainen tuotenäytetoimitus ennen varsinaisten toimitusten alkamista. Näytteiden avulla pystytte tarvittaessa parhaiten varmistamaan tuotteiden sopivan koon ennen varsinaista tilausta.

Näytteiden määrä

Voitte valita oheisesta näytetuotevalikoimasta erilaisia tuotteita (enint. kuusi eri tuotetta) yksikkönne tarpeen mukaisesti, nämä tuotteet toimitetaan täysinä myyntierinä. Tilauslomakkeen alareunan tyhjille riveille on mahdollista merkitä myös tilauslomakkeen ulkopuolisia sopimustuotteita. Nämä tuotenäytteet toimitamme pienempinä erinä.

Tilausohje ensimmäiseen näytetilaukseen

Kun olette tarkistaneet tuotevastavuuden vastaavuustaulukosta, merkitkää vastaavan sopimustuotteen kohdalle tilauslomakkeeseen arvio tuotetta käyttävien asiakkaiden määrästä.

Huomioikaa, että listaan on otettu tuoteryhmien imukykyisimpiä tuotteita, jotta tuotevalinta olisi selkeä. Valitun vaippatuotteen tulee olla käyttäjälleen napakasti istuva, tilatkaa siis näytteeksi myös kokoa pienempi tuote, kuin mikä tällä hetkellä on yksikössänne käytössä.

Täyttäkää oheinen tilauslomake (tai vastaavat tiedot sähköpostiin) ja lähetäkää se sähköpostitse asiakaspalveluumme: asiakaspalvelu@onemed.com tai taittakaa lomake, nitokaa kiinni ja postittakaa.

Näytteiden tilaus jatkossa

Voitte tilata myös jatkossa tuotenäytteitä asiakaspalvelumme kautta. Kotijakelupalvelun vastuuhoidajat voivat kirjautumistunnukset saatuaan tilata näytteitä käyttäjäasiakkaille myös suoraan kotijakeluohjelman kautta. Tilaamanne näytteet toimitetaan noin viikon kuluessa.

Mikäli teillä on lisäkysymyksiä tuotteistamme, autamme mielellämme ja pyydämme teitä olemaan yhteydessä meihin:

Avainasiakaspäällikkö Erkki Nikkanen puh. 040 770 8827, erkki.nikkanen@onemed.com
Tuotespecialisti Johanna Kukka puh. 040 662 3202, johanna.kukka@onemed.com
Tuotespecialisti Jari Ohtonen puh. 050 313 6916, jari.ohtonen@onemed.com
Tuoteryhmäpäällikkö Sari Pitkäsalo puh. 0400 663 873, sari.pitkansalo@onemed.com

Ystävällisin terveisin

OneMed Oy

Asiakaspalvelu

asiakaspalvelu@onemed.com

Tarvikkeet, puh. 020 786 6810

Kotijakelupalvelu, puh. 020 786 6860

Asiakaspalvelumme on avoinna arkisin klo 8-16

PL 10 (Metsäläntie 20), 00321 Helsinki

ONEMED